

JENNIFER R. JACKSON NAMED PRESIDENT OF CAPITAL ONE CANADA

Toronto, ON (July 5, 2018) – Capital One Financial Corporation is pleased to announce the appointment of Jennifer Jackson as President of Capital One Canada. In this role, she will be responsible for the overall strategic direction and operations of the Canadian business.

Ms. Jackson comes to Capital One Canada from the company's U.S. Credit Card division, where she was accountable for strategy, product development, marketing and analytics.

"We are delighted to welcome Jennifer Jackson as the new leader of the Canadian team," said Amy Lenander, Head of International, Capital One. "Jennifer brings a wealth of experience and skills that have made her successful throughout her career. Her inclusive leadership style, sound judgment, focus on results and proven ability to learn make her ideal to lead and grow the business in Canada."

Ms. Jackson brings with her over 15 years of leadership experience, including six years at Capital One as a leader in the company's U.S. Credit Card organization. Most recently, she was Managing Vice President of Capital One's Core Mainstreet and Multiproduct Credit Card businesses, responsible for strategy development, new customer acquisitions and end-to-end customer experiences. Prior to joining Capital One, she was a member of the Corporate Strategy group at Xerox and a management consultant with McKinsey & Company, where she had extensive experience in both domestic and international markets leading turnaround and growth strategies.

"We have an outstanding team in Canada and I'm eager to begin my new role leading the business," said Jennifer Jackson, President, Capital One Canada. "With its diverse and talented team of associates and the latest advancements in digital and tech innovations, Capital One Canada has built a reputation for providing exceptional customer experiences. I'm excited to lead an organization that epitomizes the Capital One culture – passionate about the work that we do and committed to the people and communities where we do business."

Ms. Jackson is a graduate of Yale University and earned a PhD from Carnegie Mellon University.

-30-

About Capital One Canada

With offices in Toronto, Kitchener-Waterloo and Montreal, Capital One Canada has been offering Canadian consumers a range of competitive Mastercard credit cards since 1996. We challenge ourselves to see the world through the eyes of our customers, so we can deliver the market-leading credit products and exceptional service they're looking for. Capital One Canada is a division of Capital One Bank, a subsidiary of Capital One Financial Corporation of McLean, Virginia (NYSE: COF). Visit www.capitalone.ca to learn more and follow us on Twitter [@CapitalOneCA](https://twitter.com/CapitalOneCA).

For more information, contact:

Andrew Clarke / Media Contact / 416-956-5503 / andrew.clarke@capitalone.com



JENNIFER R. JACKSON EST NOMMÉE PRÉSIDENTE DE CAPITAL ONE CANADA

TORONTO (ONTARIO), le 5 juillet 2018 – Capital One Financial Corporation est heureuse d'annoncer la nomination de Jennifer Jackson au poste de présidente de Capital One Canada. À ce titre, M^{me} Jackson sera responsable de l'orientation stratégique générale et de l'exploitation de l'entreprise canadienne.

Avant de se joindre à Capital One Canada, M^{me} Jackson était en poste à la division Cartes de crédit de Capital One aux États-Unis et avait pour responsabilités la stratégie, le développement de produits, le marketing et l'analytique de la division.

« Nous sommes enchantés que Jennifer Jackson prenne la présidence de l'équipe canadienne, a affirmé Amy Lenander, chef des Activités internationales de Capital One. Jennifer possède une riche expérience, en plus d'un vaste champ de compétences qui lui ont valu un brillant succès tout au long de sa carrière. Son leadership inclusif, son jugement éclairé, son orientation résultats et sa capacité éprouvée à apprendre font d'elle la personne idéale pour diriger et faire croître l'entité canadienne. »

M^{me} Jackson compte plus de 15 années d'expérience en leadership, dont six à Capital One en tant que dirigeante de la division Cartes de crédit aux États-Unis. Avant de devenir présidente de l'entité canadienne, elle était vice-présidente directrice des secteurs Activités principales, Grand public, et Cartes de crédit multiproduits, à Capital One. À ce titre, elle était responsable du développement de stratégies, de l'acquisition de nouvelles clientèles et de l'expérience client de bout en bout. Avant d'entrer à Capital One, elle faisait partie du groupe Stratégie de l'entreprise à la société Xerox et a été conseillère en gestion chez McKinsey & Company, où elle a acquis une solide connaissance des marchés intérieur et international en tant que responsable des stratégies de redressement et de croissance.

« Nous avons une équipe extraordinaire au Canada, et j'ai bien hâte de commencer à assumer mes nouvelles fonctions de chef de l'entreprise, a déclaré Jennifer Jackson, présidente de Capital One Canada. Grâce à son équipe d'associés à la fois diversifiée et talentueuse, et à ses plus récentes percées numériques et technologiques, Capital One Canada est maintenant réputée pour ses expériences client exceptionnelles. Je suis extrêmement heureuse de diriger une entreprise qui incarne parfaitement la culture de Capital One, c'est-à-dire avoir profondément à cœur notre travail, les personnes avec qui nous traitons et les communautés où nous sommes présents. »

M^{me} Jackson est diplômée de l'Université Yale et titulaire d'un doctorat de l'Université Carnegie Mellon.

-30-

À propos de Capital One Canada

Établie à Montréal, à Kitchener-Waterloo et à Toronto, Capital One Canada offre aux consommateurs canadiens, depuis 1996, une vaste gamme de cartes de crédit MasterCard des plus concurrentielles. Nous nous efforçons de voir les choses du point de vue de nos clients, dans le but de leur offrir des produits de crédit d'avant-garde et le service exceptionnel qu'ils recherchent. Capital One Canada est une division de Capital One Bank, filiale de Capital One Financial Corporation, dont le siège est situé à McLean en Virginie (NYSE : COF). Visitez le site fr.capitalone.ca pour en savoir davantage et suivez-nous sur Twitter [@CapitalOneFR](https://twitter.com/CapitalOneFR).

Pour en savoir plus, communiquez avec :

Andrew Clarke / Personne-ressource pour les médias / 416-956-5503 / andrew.clarke@capitalone.com

