

CAPITAL ONE NAMED ONE OF CANADA'S BEST WORKPLACES FOR THE THIRD YEAR IN A ROW

Focus on diverse thinking, innovation and work-life balance makes Capital One a great place to work

Toronto, ON (April 22, 2016) - Capital One Canada has been named one of Canada's Best Workplaces for the third year in a row by the Great Place to Work[®] Institute of Canada. The combination of great people, great benefits and a unique culture that fosters innovation, contributes to the empowerment of associates to both succeed and pursue the best versions of themselves – every day.

To help associates hone their skills, Capital One[®] provides extensive workforce training and development courses both externally and through its very own Capital One University program. Likewise, they also invest in mentorship programs, coaching sessions and cross-departmental learning opportunities. Through the elimination of work silos, the promotion of a horizontal company structure and the implementation of agile work processes, associates have cultivated open communication and are continuously optimizing their relationships with different departments.

"At Capital One, we take great pride in creating a culture that fosters innovation, collaboration and the well-being of our associates," said Shane Holdaway, President of Capital One Canada. "Being named one of Canada's best workplaces for the third year in a row shows that we've created a positive environment where everyone can thrive."

Capital One offers flexible work schedules, telecommuting options and a Be Well program that encourages team fitness goals, so that associates can have the tools to lead a more balanced life. Collaboration between associates is nurtured through a fun and caring culture with ongoing team-building initiatives, associate networks based on personal interests, open communication and various philanthropic community programs. Individual and team successes are highly celebrated through appreciation events and internal awards.

With a strong focus on digital innovation, Capital One is investing in its Canadian Software Studio to accelerate the delivery of outstanding digital products and services. Additionally, the company recently expanded its Canadian operations footprint with the creation of a big data innovation lab in Kitchener-Waterloo.

"Our amazing associates are the reason Capital One is such a great place to work," said Holdaway. "I count it as one of the greatest blessings of my life that I get to come to work with this unique, talented, passionate and caring group of people every day."

To be considered for this annual ranking, hundreds of Capital One associates participated in a confidential and anonymous survey, which asks associates to examine the workplace from multiple dimensions. Taking all of these things into account, 90% of Capital One associates surveyed felt it's a great place to work.

-30-

About Capital One

With offices in Toronto, Kitchener-Waterloo and Montreal, Capital One Canada has been offering Canadian consumers a range of competitive MasterCard[®] credit cards since 1996. We challenge ourselves to see the world through the eyes of our customers, so we can deliver the market-leading credit products and exceptional service they're looking for. Capital One Canada is a division of Capital One Bank, a subsidiary of Capital One Financial Corporation of McLean, Virginia (NYSE: COF). Capital One Bank (Canada Branch) is an authorized foreign bank branch of Capital One Bank (USA), N.A, a subsidiary of Capital One Financial Corporation of McLean, Virginia (NYSE: COF). To learn more, visit www.capitalone.ca.



CAPITAL ONE SE CLASSE PARMIS LES ENTREPRISES CANADIENNES OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER POUR LA TROISIÈME ANNÉE DE SUITE

Diversité des façons de penser, innovation et conciliation travail-vie font de Capital One un excellent endroit où travailler

Toronto, Ontario (le 22 avril 2016) - Capital One Canada a été nommée entreprise canadienne où il fait bon travailler pour la troisième année d'affilée, par l'institut canadien *Great Place to Work*®. La combinaison de personnes talentueuses, d'avantages formidables et d'une culture unique favorisant l'innovation contribue à la responsabilisation des associés afin qu'ils réussissent et donnent le meilleur d'eux-mêmes, et ce, tous les jours.

Pour aider les associés à parfaire leurs compétences, Capital One® leur offre une gamme complète de programmes de formation et de cours de perfectionnement, à l'externe et à l'interne par l'entremise de l'Université Capital One. De même, Capital One investit dans des programmes de mentorat, des séances d'encadrement et des occasions de formation inter-services. Grâce à l'élimination du travail en vase clos, à la promotion d'une structure d'entreprise horizontale et à la mise en place de processus de travail Agile, les associés réussissent à entretenir des communications ouvertes et à optimiser constamment leurs relations avec différents services.

« À Capital One, nous sommes très fiers de bâtir une culture qui favorise l'innovation, la collaboration et le bien-être de nos associés, a déclaré Shane Holdaway, président de Capital One Canada. Le fait que Capital One soit nommée entreprise où il fait bon travailler pour la troisième année de suite prouve que nous avons créé un milieu de travail sain dans lequel nous pouvons tous réussir. »

Capital One propose des horaires de travail variables, des possibilités de télétravail et le programme *Soyons en forme* qui encourage l'établissement d'objectifs de conditionnement physique d'équipe, pour que les associés disposent des outils favorisant un mode de vie plus équilibré. La collaboration entre associés est alimentée par une culture axée sur la bienveillance et l'importance de s'amuser, ainsi que par des activités régulières favorisant l'esprit d'équipe, des réseaux d'associés fondés sur des intérêts personnels, une communication ouverte et divers programmes communautaires philanthropiques. Le succès individuel et le succès collectif sont grandement soulignés par des activités de reconnaissance et des prix attribués par l'entreprise.

Capital One accorde une attention particulière à l'innovation numérique; elle investit d'ailleurs dans son Studio logiciel du Canada pour accélérer le lancement de produits et de services numériques remarquables. De plus, l'entreprise a récemment étendu ses activités canadiennes grâce à la création d'un laboratoire d'innovation dans le domaine des mégadonnées à Kitchener-Waterloo.

« Ce sont nos formidables associés qui font de Capital One une entreprise où il fait bon travailler, a affirmé Shane. Je considère que j'ai vraiment beaucoup de chance de travailler avec des personnes aussi talentueuses, passionnées et attentionnées tous les jours. »

Pour que l'entreprise soit admissible au classement annuel, des centaines d'associés de Capital One ont participé à un sondage confidentiel et anonyme les invitant à examiner leur milieu de travail sous différents angles. En tenant compte de tous ces éléments, 90 % des associés de Capital One qui ont répondu au sondage ont déclaré que l'entreprise offrait un milieu de travail formidable.

-30-

À propos de Capital One

Établie à Montréal, à Kitchener-Waterloo et à Toronto, Capital One Canada offre aux consommateurs canadiens une vaste gamme de cartes de crédit MasterCard^{MD} des plus concurrentielles depuis 1996. Nous nous efforçons de voir les choses du point de vue de nos clients, dans le but de leur offrir des produits de crédit d'avant-garde et le service exceptionnel qu'ils recherchent. Capital One Canada est une division de Capital One Bank, filiale de Capital One Financial Corporation, dont le siège est situé à McLean en Virginie (NYSE : COF). La Banque Capital One (succursale canadienne) est la succursale d'une banque étrangère autorisée de Capital One Bank (États-Unis), Amérique du Nord, et une filiale de Capital One Financial Corporation, située à McLean en Virginie (NYSE : COF). Pour en savoir plus, visitez le <https://fr.capitalone.ca>.

