

## CREDIT SCORE INDIFFERENCE HAS CANADIANS SUFFERING FROM OSTRICH SYNDROME, ACCORDING TO NEW STUDY

*Capital One is the first bank in Canada to create and offer a free credit monitoring tool, called Credit Keeper, to its customers*

**Toronto, ON (MAY 3, 2017)** – Many Canadians are burying their heads in the sand when it comes to their credit, according to a new study conducted by Ipsos on behalf of Capital One Canada, with over half (57 per cent) of Canadians admitting that they've never attempted to obtain their credit score. To help Canadians use their credit wisely, Capital One® is launching Credit Keeper™, a credit tracking tool that provides customers with free access to their credit score – a first among banks in Canada.

According to the study, Canadians who have obtained a credit score are most likely to acquire it from a banker, mortgage professional or financial services provider (43 per cent). This suggests that many are waiting until they are already applying for credit to assess their creditworthiness, rather than tracking it proactively.

“A strong credit score makes many important life milestones, like renting that first apartment or buying that first car or home, a real possibility. We want to help our customers reach those goals,” says Shane Holdaway, President, Capital One Canada. “We believe that personalized digital tools, like Credit Keeper, will help Canadians on their journey to build a successful financial future.”

Credit Keeper is rolling out in phases to customers as an integrated tool within the Capital One Online Banking platform, and provides users with a credit score and description of their credit health. Credit scores, which are calculated by TransUnion® and based on information from a consumer's credit report, are automatically updated every week once the customer signs into Credit Keeper via their Online Banking account. The tool will never harm their credit score, no matter how often they use it.

“One of the key points in building a healthy relationship with your finances is knowing and understanding your credit score,” says Barry Choi, personal finance expert. “This 'grade' determines how creditworthy you are. Fortunately, you can make positive decisions to maintain and improve your score, which will open up many possibilities in the future.”

Armed with this information, Capital One offers the following tips to help Canadians use their credit score more effectively:

**Protect:** Fraud and identity theft can damage your score. Be aware of your credit score and report any changes that can't be explained by your actions to the credit reporting agencies right away.

**Monitor:** A credit score can be improved, as long as you're consistently taking the steps needed to change it. Check your score regularly, particularly if you have plans to apply for a loan, mortgage or new credit card in the coming months. This will help give you an idea of where you stand, so you can take steps to improve or maintain it.

**Improve:** Using credit responsibly by paying your bills on time and making at least the minimum monthly payment is integral to building and maintaining your credit score. Consider email and text alerts to help you stay on top of it all.

New features will be added to Credit Keeper throughout the year to help customers succeed with credit. Capital One Mastercard for Costco customers can expect to access Credit Keeper later this year. For more information, visit [CreditKeeper.Capitalone.ca](http://CreditKeeper.Capitalone.ca).

TransUnion and associated names and logos are trademarks of TransUnion, LLC or an affiliate.

### About the Credit Score Study

This Ipsos poll conducted between October 15 and October 17, 2016, was conducted on behalf of Capital One. A sample of 2,000 Canadians from Ipsos' online panel was interviewed online. Weighting was used so that the sample reflects Census data and to provide results intended to approximate the sample universe. The precision of Ipsos online polls is measured using a credibility interval. The poll is considered accurate to within +/- 2.5 percentage points, 19 times out of 20.

### About Credit Keeper

Credit Keeper is a service offered by Capital One and is powered by credit history and score information provided by TransUnion. Availability may vary depending on the ability to verify your identity and obtain your information from TransUnion. The credit score provided by Credit Keeper is intended for your educational use only. Lenders and other commercial users may use a different type of credit score and other information when making credit decisions. Currently, Credit Keeper isn't available for Capital One customers who live in the province of Quebec, or who have a Capital One Mastercard exclusively for Costco members.

### About Capital One Canada

With offices in Toronto, Kitchener-Waterloo and Montreal, Capital One Canada has been offering Canadian consumers a range of competitive Mastercard credit cards since 1996. We challenge ourselves to deliver innovative products and services that help Canadians make informed decisions about their money so they can maximize their financial potential. Capital One Canada is a division of Capital One Bank, a subsidiary of Capital One Financial Corporation of McLean, Virginia (NYSE: COF). To learn more visit: [www.capitalone.ca](http://www.capitalone.ca) or follow us @CapitalOneCA.



**Media Contacts:**

Sandra DeCarvalho

Capital One

416-549-2868

[sandra.decarvalho@capitalone.com](mailto:sandra.decarvalho@capitalone.com)



## LES CANADIENS FONT L'AUTRUCHE FACE À LEUR DOSSIER DE CRÉDIT, SELON UNE NOUVELLE ÉTUDE

*Capital One est la première banque du Canada à créer un outil de vérification de la solvabilité offert gratuitement à ses clients : Guide Crédit*

**Toronto, Ontario (3 mai 2017)** – Nombreux sont les Canadiens qui se mettent la tête dans le sable lorsqu'il est question de crédit, selon une nouvelle étude menée par Ipsos pour le compte de Capital One Canada. En effet, plus de la moitié (57 %) des Canadiens avouent qu'ils n'ont jamais essayé de vérifier leur cote de crédit. Pour aider les Canadiens à gérer leur argent de façon judicieuse, Capital One® lance Guide Crédit<sup>MC</sup>, un outil de vérification de la solvabilité qui permet aux clients de la banque d'accéder gratuitement à leur cote de crédit. Il s'agit là d'une première dans le secteur bancaire canadien.

L'étude révèle que les Canadiens obtiennent généralement leur cote de crédit d'une banque, d'un courtier en prêts hypothécaires ou d'un fournisseur de services financiers (43 pour cent). On peut donc en déduire que nombreux sont ceux qui attendent d'avoir à demander un prêt pour évaluer leur solvabilité, plutôt que de faire une surveillance proactive.

« Une bonne cote de crédit permet de concrétiser bien des projets de vie importants, comme la location d'un premier appartement et l'achat d'une première voiture ou maison. Nous voulons aider nos clients à atteindre leurs objectifs. », affirme Shane Holdaway, président de Capital One Canada. « À notre avis, des outils numériques personnalisés comme Guide Crédit permettront aux Canadiens de solidifier leur avenir financier. »

Guide Crédit fera son entrée sur le marché de façon graduelle et prendra la forme d'un outil intégré aux services bancaires en ligne de Capital One, capable de fournir aux utilisateurs leur cote de crédit et une description de leur santé financière. Les cotes de crédit, qui sont calculées par TransUnion® et basées sur l'information incluse dans le rapport de solvabilité d'un consommateur, sont mises à jour chaque semaine, une fois que l'utilisateur ouvre une session dans Guide Crédit à partir de son compte des services bancaires en ligne. L'outil ne nuira jamais à la cote de crédit d'un client, peu importe la fréquence à laquelle il est utilisé.

« L'une des conditions requises pour avoir une relation saine avec votre argent est de connaître et de comprendre votre cote de crédit », explique Barry Choi, expert en finances personnelles. « Cette "note" indique à quel point vous êtes solvable. Heureusement, vous pouvez prendre de sages décisions pour maintenir et améliorer votre cote, ce qui vous vaudra de nombreuses possibilités dans le futur. »

Capital One offre les conseils suivants aux Canadiens pour les aider à utiliser leur cote de crédit efficacement :

- **Protection** : Tout cas de fraude et de vol d'identité peut nuire à votre dossier de crédit. Restez au fait de votre cote de crédit et assurez-vous de signaler sans tarder aux agences d'évaluation du crédit tout changement dont vous n'êtes pas responsable.
- **Surveillance** : Vous pouvez toujours améliorer votre cote de crédit, à condition de prendre assidûment les mesures nécessaires. Surveillez régulièrement votre cote de crédit, surtout si vous prévoyez faire une demande de prêt, de prêt hypothécaire ou de carte de crédit dans les mois à venir. Vous aurez ainsi une meilleure idée de votre situation financière, ce qui vous aidera à faire ce qu'il faut pour l'améliorer ou la maintenir.
- **Amélioration** : Pour établir et maintenir votre cote de crédit, il est impératif d'utiliser le crédit de façon responsable, notamment en payant vos comptes à temps et en effectuant au moins le paiement minimum chaque mois. Pourquoi ne pas recourir aux alertes par courriel ou message texte pour garder le contrôle de vos factures?

De nouvelles fonctionnalités s'ajouteront à Guide Crédit tout au long de l'année pour aider les clients à réussir sur le plan financier. Les titulaires de la carte MasterCard de Capital One pour les membres de Costco devraient avoir accès à Guide Crédit plus tard cette année. Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter [www.creditkeeper.ca](http://www.creditkeeper.ca).

TransUnion ainsi que les noms et logos qui y sont associés sont des marques de commerce de TransUnion, LLC ou d'une société affiliée.

### À propos de l'étude sur la cote de crédit

Ipsos a effectué cette étude pour le compte de Capital One entre le 15 et le 17 octobre 2016. Ipsos a interrogé un échantillon formé de 2000 Canadiens, au moyen de son panel en ligne. L'échantillon a été établi selon la méthode des quotas pondérés, afin que sa composition reflète celle de la population selon les données du dernier recensement, et afin de fournir un échantillon probabiliste approximatif. La précision des sondages en ligne d'Ipsos est calculée au moyen d'un intervalle de crédibilité. Le sondage est considéré comme étant exact avec une marge d'erreur de  $\pm 2,5$  points de pourcentage, 19 fois sur 20.



## **À propos de Guide Crédit**

Guide Crédit est un service offert par Capital One et est optimisé par les antécédents de crédit et les renseignements sur les cotes de crédit fournis par TransUnion. La disponibilité peut varier selon la capacité de vérifier votre identité et d'obtenir de TransUnion les renseignements qui vous concernent. L'outil Guide Crédit vous fournit une cote de crédit uniquement pour vous renseigner. Il est possible que les prêteurs et autres utilisateurs commerciaux emploient un autre type de cote de crédit et d'autres renseignements pour prendre des décisions relatives au crédit. En ce moment, Guide Crédit n'est pas proposé aux clients de Capital One qui vivent au Québec ou qui sont titulaires d'une carte MasterCard de Capital One, exclusivement pour les membres de Costco.

## **À propos de Capital One Canada**

Établie à Montréal, à Kitchener-Waterloo et à Toronto, Capital One Canada offre aux consommateurs canadiens, depuis 1996, une vaste gamme de cartes de crédit MasterCard des plus concurrentielles. Nous avons à cœur de proposer des produits et services novateurs, destinés à aider les Canadiens à prendre des décisions informées au sujet de leur argent, pour qu'ils puissent maximiser leur potentiel financier. Capital One Canada est une division de Capital One Bank, filiale de Capital One Financial Corporation, dont le siège est situé à McLean en Virginie (NYSE : COF). Pour en savoir plus, visitez le <https://fr.capitalone.ca> ou suivez-nous sur @CapitalOneFR.

-30-

## **Personnes-ressources pour les médias :**

Sandra DeCarvalho

Capital One

416-549-2868

[sandra.decarvalho@capitalone.com](mailto:sandra.decarvalho@capitalone.com)

