

CAPITAL ONE CANADA SUPPORTS WILDFIRE RELIEF EFFORTS IN ALBERTA

Donation to the Canadian Red Cross Will Help Support Impacted Families and Communities

Toronto, ON (May 6, 2016) – In support of those affected by the devastating wildfires in Alberta, Capital One Canada announced today its commitment to donate \$75,000 to the Canadian Red Cross to help provide much-needed assistance to families and residents in the affected region.

"The destruction and impact the fires are having on people's lives is truly heartbreaking and our thoughts are with all the residents in the affected communities. We also send a heartfelt thanks to all the brave firefighters, first responders and volunteers who are on the ground helping with relief efforts," said Shane Holdaway, President of Capital One Canada. "For Capital One customers, we want them to know that we're always here to help if they need assistance."

Capital One is committed to helping its customers, which includes its Costco and Hudson's Bay cardholders, who may be experiencing unexpected financial challenges due to the wildfires.

For information or assistance with their account, cardholders can call the number on their card or statement, or reach out to [@CapitalOneCA](#) on Twitter.

-30-

About Capital One

With offices in Toronto, Kitchener-Waterloo and Montreal, Capital One Canada has been offering Canadian consumers a range of competitive MasterCard® credit cards since 1996. We challenge ourselves to see the world through the eyes of our customers, so we can deliver the market-leading credit products and exceptional service they're looking for. Capital One Canada is a division of Capital One Bank, a subsidiary of Capital One Financial Corporation of McLean, Virginia (NYSE: COF). Capital One Bank (Canada Branch) is an authorized foreign bank branch of Capital One Bank (USA), N.A, a subsidiary of Capital One Financial Corporation of McLean, Virginia (NYSE: COF). To learn more, visit www.capitalone.ca.



CAPITAL ONE CANADA SOUTIENT LES SECOURS AUX VICTIMES DES FEUX DE FORÊT EN ALBERTA

Le don remis à la Croix-Rouge canadienne permettra d'aider les familles et les collectivités touchées

Toronto, Ontario (le 6 mai 2016) – Afin de soutenir les victimes des feux de forêt dévastateurs en Alberta, Capital One Canada a annoncé aujourd'hui qu'elle s'engageait à faire un don de 75 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne. Ce don sera certainement très utile aux familles et aux résidents de la région touchée qui ont grandement besoin d'aide.

« La destruction causée par les feux de forêt et les répercussions qu'ils ont sur la vie des personnes sont absolument bouleversantes, a affirmé Shane Holdaway, président de Capital One Canada. Nous sommes de tout cœur avec les résidents des collectivités touchées. Nous souhaitons également remercier sincèrement tous les pompiers, premiers répondants et bénévoles qui font preuve d'un grand courage et qui sont sur place pour offrir leur aide. Par ailleurs, nous tenons à faire savoir aux clients de Capital One que nous sommes à leur disposition s'ils ont besoin d'aide. »

Capital One s'engage à aider ses clients, y compris les titulaires de carte Costco et La Baie d'Hudson, qui sont aux prises avec des difficultés financières imprévues en raison des feux de forêt.

Pour obtenir des renseignements ou de l'aide relativement à leur compte, les titulaires de carte peuvent composer le numéro indiqué sur leur carte ou leur relevé, ou encore écrire à [@CapitalOneFR](https://twitter.com/CapitalOneFR) sur Twitter.

-30-

À propos de Capital One

Établie à Montréal, à Kitchener-Waterloo et à Toronto, Capital One Canada offre aux consommateurs canadiens une vaste gamme de cartes de crédit MasterCard^{MD} des plus concurrentielles depuis 1996. Nous nous efforçons de voir les choses du point de vue de nos clients, dans le but de leur offrir des produits de crédit d'avant-garde et le service exceptionnel qu'ils recherchent. Capital One Canada est une division de Capital One Bank, filiale de Capital One Financial Corporation, dont le siège est situé à McLean en Virginie (NYSE : COF). La Banque Capital One (succursale canadienne) est la succursale d'une banque étrangère autorisée de Capital One Bank (États-Unis), Amérique du Nord, et une filiale de Capital One Financial Corporation, située à McLean en Virginie (NYSE : COF). Pour en savoir plus, visitez le <https://fr.capitalone.ca>.

