

## CAPITAL ONE NAMED ONE OF 2015'S BEST WORKPLACES IN CANADA

### Focus on the Whole Person puts Capital One in the Top Ten

Toronto, ON (April 10, 2015) – Capital One Canada announced today that it has once again been named one of Canada's Best Workplaces by the Great Place to Work Institute. The company was recognized for creating a fun and caring work environment that fosters a culture of openness and collaboration.

Using a holistic approach, Capital One associates are empowered to become masters of their craft through learning and development opportunities, while also taking advantage of the flexibility and wellness programs the company offers.

"We are striving to create a work environment where people can pursue the best version of themselves, and where they feel supported to pursue their professional and personal goals," said Shane Holdaway, President, Capital One Canada. "We're all different and we want to encourage that diversity of thought because it is such a powerful business enabler."

Now in its second year on the list, Capital One was also recognized for its deep commitment to workforce training and development through the company's Capital One University, which offers more than 2,000 instructor led courses and 1,668 virtual classroom sessions. The company also offers flexible work schedules, telecommuting and the Be Well program that encourages team fitness and health goals.

Great Place to Work<sup>®</sup>, the creators of the list, has found that employees believe they work for great organizations when they consistently trust the people they work for, have pride in what they do and enjoy the people with whom they work.

"Our values are deeply ingrained in our culture. Excellence and Do the Right Thing are a part of our DNA - they are our north star when making business decisions, interacting with each other and serving our customers," said Holdaway.

Great Place to Work<sup>®</sup> (GPTW) is a global research and consulting firm whose mission is to build a better society by helping companies transform their workplaces. All of the organizations on this list were assessed using an employee survey, called the Trust Index<sup>®</sup> developed by Great Place to Work.

This is part of the world's largest annual workplace study, which culminates in a series of national lists in almost 50 countries, including the study's flagship list of 100 Best companies published annually in Fortune magazine. Globally, this survey represents the voices of 11 million employees, including approximately 300,000 from Canada alone. It's what makes this study so credible: the primary determinant used in selecting winners is an employee survey. There's only one way to get on this list – and that's if your employees put you there.

-30-

### About Capital One

With offices in Toronto and Montreal, Capital One Canada has been offering Canadian consumers a range of competitive MasterCard credit cards since 1996. We challenge ourselves to see the world through the eyes of our customers, so we can deliver the market leading credit products and exceptional service they're looking for. Capital One Canada is a division of Capital One Bank, a subsidiary of Capital One Financial Corporation of McLean, Virginia (NYSE: COF). Capital One Bank (Canada Branch) is an authorized foreign bank branch of Capital One Bank (USA), N.A, a subsidiary of Capital One Financial Corporation of McLean, Virginia (NYSE: COF).



## CAPITAL ONE SE CLASSE AU PALMARÈS DES MEILLEURS EMPLOYEURS DU CANADA EN 2015

### Son souci de la personne dans son ensemble fait de Capital One l'un des dix meilleurs employeurs

Toronto, ON (le 10 avril 2015) – Capital One Canada a annoncé aujourd'hui qu'elle s'est de nouveau classée parmi les entreprises canadiennes où il fait bon travailler, selon l'institut Great Place to Work. L'entreprise a été louangée en raison de son milieu de travail agréable et humain qui favorise une culture d'ouverture et de collaboration.

Capital One privilégie une approche holistique et encourage ses associés à devenir des experts dans leur domaine par voie de formations et de perfectionnement, en plus de leur offrir des options de travail flexibles et des programmes de bien-être.

« Nous tenons à créer un milieu de travail où les gens peuvent toujours donner le meilleur d'eux-mêmes et où ils peuvent compter sur notre appui pour la réalisation de leurs objectifs professionnels et personnels », a déclaré Shane Holdaway, président de Capital One Canada « Nous sommes tous différents et nous voulons encourager la diversité des idées, ce qui constitue un puissant catalyseur d'affaires. »

Capital One figure sur la liste des meilleurs employeurs pour la deuxième année; elle s'est également distinguée par son engagement profond à l'égard de la formation et du perfectionnement de ses employés par l'entremise de l'Université Capital One, qui organise plus de 2 000 formations en classe et 1 668 formations en ligne. L'entreprise offre des horaires de travail souples, des options de télétravail et le programme Soyons en forme qui encourage la bonne condition physique en équipe et l'atteinte d'objectifs de santé.

Selon l'institut Great Place to Work®, auteur de la liste, les employés estiment avoir un employeur formidable lorsqu'ils ont confiance en les gens pour lesquels ils travaillent, qu'ils sont fiers de ce qu'ils accomplissent et qu'ils apprécient leurs collègues.

Nos valeurs sont bien ancrées dans notre culture. "Excellence" et "Faire ce qu'il faut" font partie de notre ADN – ils sont comme notre phare lorsqu'il s'agit de prendre des décisions d'affaires qui respectent nos valeurs, d'interagir avec les autres et de servir nos clients », a déclaré Holdaway.

L'institut Great Place to Work® (GPTW) est une société internationale d'études et de services-conseils dont la mission est de bâtir une meilleure société en aidant les entreprises à transformer leur milieu de travail. Toutes les entreprises figurant sur la liste des meilleurs employeurs ont été évaluées suivant une enquête réalisée auprès des employés, le Trust Index® conçu par l'institut Great place to Work.

Cette enquête s'inscrit dans l'étude annuelle la plus importante au monde sur le milieu de travail, dont les résultats sont présentés sous forme de listes nationales pour presque 50 pays, y compris la prestigieuse liste des 100 meilleurs employeurs publiée annuellement par le magazine *Fortune*. À l'échelle mondiale, cette enquête capte la voix de 11 millions d'employés, dont environ 300 000 au Canada. Voilà pourquoi cette étude a un tel poids : le principal facteur pris en compte pour déterminer les gagnants est l'enquête réalisée auprès des employés. Il n'y a qu'un seul moyen de figurer sur cette liste, et cela repose sur vos employés.

-30-

### À propos de Capital One

Établie à Montréal et à Toronto, Capital One Canada offre aux consommateurs canadiens depuis 1996 une gamme de cartes de crédit MasterCard concurrentielles. Nous nous efforçons de voir les choses du point de vue de nos clients, dans le but de leur offrir des produits de crédit d'avant-garde et le service exceptionnel qu'ils recherchent. Capital One Canada est une division de Capital One Bank, filiale de Capital One Financial Corporation, dont le siège est situé à McLean en Virginie (NYSE : COF).

La Banque Capital One (succursale canadienne) est la succursale d'une banque étrangère autorisée de Capital One Bank (États-Unis), Amérique du Nord, et une filiale de Capital One Financial Corporation, située à McLean en Virginie (NYSE : COF).

